

Algemene voorwaarden M4care B.V. Psychologenpraktijk voor Kind & Gezin



M4care

Artikel 1 Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelovereenkomsten, advies en begeleidingstrajecten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de M4care B.V. (GZ-psychologen, gezinsbegeleiders, orthopedagogen) en de cliënt dan wel de opdrachtgever.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Opdrachtgever is de gezaghebbende ouder(s) (inclusief gescheiden ouders) van jongeren tot 16 jaar.

Artikel 2 Opdrachten

- Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding of behandelovereenkomst. De behandelovereenkomst geeft de inhoud van de overeenkomst weer.
- Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.

Artikel 3 Behandeltrajecten en vergoedingen

- M4care B.V. beoordeelt bij aanmelding of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding door Gemeente. Per 01-01-2015 valt de Generalistische Basis GGZ voor kinderen onder de 18 jaar onder de verantwoordelijkheid van de Gemeente waar u woont.
- Behandeltrajecten zijn ingedeeld in de trajecten; Kort, Middel, Intensief en Chronisch, voor elk traject heeft de Gemeente een specifieke doorlooptijd en maximale vergoeding vastgesteld.
- Behandelingen vinden plaats in de praktijkruimten van M4care B.V.
- Vergoedingen door Gemeente zijn alleen van toepassing indien er sprake is van een (kinder- psychiatrische) diagnose, reeds eerder vastgesteld of vastgesteld middels een (verkenkend) onderzoek door M4care B.V. Een verwijfsbrief van de huisarts – specifiek naar M4care B.V. – is een voorwaarde.
- Voor zorg en behandelingen (particuliere zorg) die niet kan worden vergoed door Gemeente geldt een uurtarief van € 85,00 per uur. Bij het overeenkomen van het behandelplan verstrekt M4care B.V. een raming van de kosten (uren) aan opdrachtgever.

Artikel 4 Afzeggen van afspraken

- Overeengekomen afspraken (consult) kunnen kosteloos worden verplaatst indien dit uiterlijk 24 uur voor de gemaakt afspraak telefonisch gemeld is bij M4care B.V.
- Voor alle andere gevallen geldt dat M4care B.V. een bedrag van € 42,50 per uur per niet nagekomen afspraak bij opdrachtgever in rekening brengt.



Artikel 5 Facturatie en betaling

- Behandeltrajecten vallende binnen de acceptatievoorwaarden van Gemeente worden na afsluiting door M4care B.V. direct in rekening gebracht bij de Gemeente.
- Behandeltrajecten niet vallende binnen de acceptatievoorwaarden van Gemeente (particuliere zorg) worden door M4care B.V. bij cliënt in rekening gebracht. Betaling van de factuur dient binnen 21 dagen plaats te vinden.
- Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot het betalingstermijn van 21 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In deze gevallen is opdrachtgever verantwoordelijk voor betaling van alle incassokosten.

Artikel 6 Vertrouwelijkheid cliëntgegevens

- Alle informatie voortvloeiende uit behandeltrajecten valt onder het beroepsgeheim van de behandelaar, die werkt onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).
- Bij een noodzakelijk externe overlegstructuur buiten M4care B.V. zal eerst toestemming van ouders en kind (indien ouder dan 12 jaar) worden gevraagd.
- M4care B.V. bouwt zowel een papieren- als ook een digitaal dossier op in de loop van een behandeling. Het (vertrouwelijke) dossier is eigendom van M4care B.V. en dient te worden bewaard voor een periode van 15 jaar na afsluiting van de behandeling.
- Opdrachtgever heeft het recht het dossier in te zien en/of een kopie op te vragen.

Artikel 7 Kwaliteitsbeheer & klachtenregeling

- M4care B.V. werkt conform de WTZI kwaliteitscriteria- en condities voortkomende uit de gestelde eisen van de beroepsvereniging voor Psychologen en Orthopedagogen : NIP en NVOI.
- M4care B.V. beschikt over een klachtenprocedure, bij onderling niet oplosbare geschillen kan een beroep worden gedaan op het klachtenprotocol van de beroepsvereniging.
- Klachten dienen schriftelijk aan M4care B.V. te worden bevestigd. Een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 8 Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst tussen M4care B.V. en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
- Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst-opdracht.